

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Imke Veldhuisen
Judith Marsman

Wat is cliëntondersteuning?

- Kortdurend ondersteuning om de vraag te verhelderen, welke acties nodig zijn, een plan, de vrager op weg helpen, eigen regie behouden

Wettelijke verplichting vanuit:

- Wmo
- Wlz

Cliëntondersteuner

- Signaleren
- Preventie
- Coördineren
- Samenwerken met andere organisaties

Wie zijn onze vragers voor cliëntondersteuning?

- Kwetsbare ouderen
- Kwetsbare gezinnen (kinderen en hun ouders/verzorgers)
- Mensen met een hersenletsel (NAH)
- Mensen met psychische problematiek
- Mensen met een lichamelijke, verstandelijke, zintuiglijke, auditieve beperking
- Mensen met autisme
- Mantelzorgers

Met welke vragen kunt u bij ons terecht? (1)

- Welzijn
- Zorg
- Wonen
- U gaat naar huis na revalidatie of opname ziekenhuis
- U loopt vast in uw thuissituatie
- Vraag naar begeleiding thuis of dagbesteding
- Gesprek met gemeente Wmo, Jeugdzorg
- Bij een klacht, bij een bezwaarschrift
- Financiën, regelingen, werk

Met welke vragen kunt u bij ons terecht? (2)

- Sociale netwerk versterking
- Ervaringsdeskundigen
- Fondsaanvraag
- Vraagbaak/advisering mogelijkheden zorg en welzijn
- Wmo, Jeugdzorg en Wlz aanvragen
- Ondersteunen overbelaste mantelzorg
- Vermoedens van (ouderen)mishandeling/uitbuiting

Wijkbewoner

Sociaal wijkteam

Transmuraal Verpleegkundig Consulent

Trombose dienst

Maatschappelijk werk

Apotheek

Verpleegkundig Consulent

Logopedist Ergo therapeut

Leverancier Verpleegtechnische Hulpmiddelen

Familie mantelzorg

Verpleegkundige

Diëtiste

Fysiotherapeut

Wijkverpleegkundige

Transferverpleegkundige

Behandelend Specialist

CIZ

WMO

Polikliniek

Huisarts

Zorgverzekeraar

Consulerende specialisten

Hospice

Wijkbus

Thuiszorg

Financiële ondersteuning

Maaltijd voorziening

Huishoudelijke Hulp

Verpleeghuis

Revalidatie Centrum

Hulpmiddelen Centrum

Zorgkantoor

Wijkbewoner

MEE

Clïëntondersteuner

Mantelzorg/
familie

WMO loket

Huisarts

wijkagent

Vrijwilligers

Sociale wijkteam

o.a. Fysiotherapeuten en
andere behandelaren

Apotheek

GGZ

Ouderenconsulent

Hoe is cliëntondersteuning geregeld in Gooi & Vechtstreek?

- MEE biedt cliëntenondersteuning in:
- Gemeente Gooise Meren
- Gemeente Hiversum
- Gemeente Huizen Blaricum Eemnes Laren (HBEL)
- Gemeente Wijdemeren
- Gemeente Weesp

Gemeente Gooise Meren

- E: gooisemeren@mee-ugv.nl
- T: 035-3030168



Gemeente Hilversum

- E: hilversum@mee-ugv.nl
- T: 035-6230339

Gemeente Huizen, Blaricum, Eemnes en Laren

- E: hbel@mee-ugv.nl
- T: 035-3030164

Gemeente Weesp

- E: weesp@mee-ugv.nl
- T: 035-3030162

Gemeente Wijdmeren

- E: wijdmeren@mee-ugv.nl
- T: 035-3030162

Casus



- Mevrouw woont tijdelijk in een verzorgingshuis en wil graag met de rolstoeltaxi af en toe naar huis. Welke gemeente betaald?
- Meneer heeft dagbesteding maar de eigen bijdrage is zo hoog, wat nu?

Gelegenheid tot vragen



Cliëntondersteuning is de schakel tussen WMO en andere zorgprofessionals.



Bij vragen, bel MEE